

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 2年 3月 5日

事業所名 おおいちフォア・アス 1単位目 保護者等数(児童数) 32 回収数 25 割合 78 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	まあいいえ	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	4%	0%	4%	安全面に配慮し、スペースも十分に確保されており、安心して預けることができる。	今後も過ごしやすい環境で安全に過ごせるように配慮していきたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	0%		より充実した支援が行えるよう、職員もスキルアップに努めたいと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	92%	4%	0%	4%		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	88%	4%	8%	0%	支援計画に沿った適切な支援している。	それぞれの子どもたちに合った支援方法を職員間で相談しながら、より良い支援を行っていききたいと思います。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	88%	4%	8%	0%	夏休みなど何回か同じところに行くことがある。家でできない活動をしてくれるので助かっている。子どもの興味に沿った多様な遊びを工夫している。長期休暇は活動内容が固定化されないよう計画を立て、多様な経験ができています。子どもの個性を伸ばす遊びを子どもの様子を見ながら提供してくれている。	できるだけ同じ活動が重ならないよう、活動内容を考えていくとともに、子どもたちが楽しく活動できるように、子どもたちのリクエストにも応えながら活動を工夫していきたいと思っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0%	0%	0%	100%		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	0%	申し送りを丁寧にしてくれる。面談時に丁寧な説明を受けている。	送迎時や連絡ノート、面談等で子どもたちの様子をしっかりと伝え、子どもたちの状況や課題についてご家庭と情報を共有し、協力しながらより良い支援につなげていきたいと思っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%	0%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	0%	0%	100%		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	96%	4%	0%	0%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	0%	0%	職員間で情報の共有がされていない時が何度かあった。	職員間で情報共有について改めて確認し、連絡ミスがないように徹底していきたいと思っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	4%	0%	0%		
14	個人情報に十分注意しているか	92%	4%	0%	4%			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0%	0%	0%	100%		保護者への周知・説明は不十分であるので、徹底していきたいと思っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0%	0%	0%	100%		避難訓練等の実施、方法についてについて、しっかり周知していきたいと思っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	0%	0%	毎回行くのを楽しみにしており、子どもの息抜き場になっている。「とても楽しい」と子どもが言っている。	これからも子どもたちに楽しいと感じてもらえる活動を行っていくとともに、様々な経験を通して成長していけるような支援を行っていききたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	0%	子どもの気持ちに寄り添った支援をしてくれている。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。