

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 5日

事業所名 おおいちフォア・アス2単位目 保護者等数(児童数) 37 回収数 17 割合 46 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	6%	11%	16%	安全面、環境面は配慮されていると思いますが、特に大きく激しい動きをするので、そういう場合は引き続き注意してみてもらいたい。	日々、職員でチェックを行い、安心、安全にして過ごせるよう心掛けている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	72%	17%	0%	11%	知りえる範囲内で適切と思う。小さいころから見てもらっている先生がいるので安心。 十分な職員が配慮されていると思う。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	6%	11%	16%	トイレが同じ階になかったり階段やエレベーターが入り口のすぐ近くにあるのは少し心配になる。 加温器を増やしてほしい。 近くに道路があるので心配。	加温器はすぐにそろえた。 トイレについては、貧しビルのため要望の対応が難しいが、職員が付き添い転倒等がないよう見守っている。 子どもが道路に飛び出さないよう、常に職員が側で見守っている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	83%	17%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	83%	17%	0%	0%	子どもが楽しみを持てるような内容が充実していると思う。今後そうであってほしい。 あらかじめ活動内容がわかると子供に前向きに伝えやすいかも。 外出の多く気分転換になっていると思いますが、外出時の感染症対策が心配。体調に配慮しながら本人に合わせた内容で助かっている。	子どもの体調に合わせて、スケジュールを変更している。 長期休みには、保護者にスケジュール表を配布して活動内容を伝えている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0%	0%	0%	100%		今後機会を作りたい。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83%	17%	0%	0%	共通理解できていると感じている。よく話し合っている。 理解できている。 連絡帳にもしっかりと様子が書いてあるうえに、送迎時もしっかり伝えてもらっている。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	17%	0%	0%	家庭での様子もよく聞いてもらうので助かる。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	0%	0%	100%		今後検討していきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94%	6%	0%	0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%	17%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%	0%	0%		
	14 個人情報に十分注意しているか	78%	11%	0%	11%	どのあたりで注意しているかわからない。	わかりやすく説明していきたい。
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0%	0%	0%	100%		機会を設けて周知、説明していきたい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0%	0%	0%	100%		定期的には実施しているが、保護者にもわかりやすく伝えることができていない。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	94%	0%	0%	6%	本当に楽しみにしている。少々体調が悪くても行くと言いつけるくらいにデイが大好き。	
	18 事業所の支援に満足しているか	72%	17%	0%	11%	スタッフの方が良い方ばかりで親子共満足している。本当に安心して子どもを預けらる。自立に向けての力もですが豊かな心を育ててくださっていると実感している。友達とトラブルにならないよう送迎や移動で配慮してもらって助かっている。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。