

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31 年 3 月 4 日

事業所名 おおいちフォア・アス 1単位目 保護者等数(児童数) 36 回収数 23 割合 64 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	7%	4%	11%	・スペースとしては狭いようにも感じるが、反面広すぎると子どもも落ち着かなくなるかな。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	0%	0%	7%	・最初は嬉しそうだったが、先生とのかわりが少ないのか、あまり話に出ない。 ・子どもに合った声かけの対応をしてくれるので安心。	・子どもたちにしっかりと寄り添い、楽しい活動の場となるよう取り組んでいきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	78%	7%	4%	11%	・段差が気になります。 ・建物が道路なので、車など安全面は少し心配。	・階段の昇降時や駐車場など、危険につながらないよう注意を払いたい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	96%	4%	0%	0%	・支援計画に基づいて接してくださっているので、引き続きそのやり方でやっていただきたい。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	96%	4%	0%	0%	・様々な遊びに取り組みしているようでありたいです。 ・子どもが好んでいるのだから、いつもパソコンを頼って「趣味を伸ばしたのかなと思います」。 ・休みの日には様々な行事があり、工夫されている。	・活動が固定化されないよう、子どもたちの興味がある活動を提案していきたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0%	0%	0%	100%		今後は交流の場を作っていきたい
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%	・細かく説明してくださるので、ありがたいです。 ・送迎時に詳しく話をしてくださるので、その日の活動がよく分かります。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	0%	・親が悩んでいる時に助言をくださったり、話を聞いてくださるので、本当にありがたい。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	0%	0%	100%		今後は交流の場を作っていきたい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0%	0%	0%	100%		今後は保護者の方へ周知していきたい
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	・プリントなどで周知されているので、よく分かります。	今後は保護者の方へ周知していきたい
14 個人情報に十分注意しているか	81%	4%	0%	15%	・特に問題ないと思います。		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0%	0%	0%	100%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0%	0%	0%	100%		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	0%	0%	・いつも通所を楽しみにしています。 ・見学に行き、ここに通いたいとずっと入れたはずですが、「行かない」と言うので、どうしたのかなと思っています。 ・満足して帰っています。	今までの支援内容を振り返り、子どもたちが行きたいと思っていたら活動や支援を行っていきたい。
	18 事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	0%	・個に合わせた支援がされていると思います。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。