

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31 年 3 月 4 日

事業所名 おおいちフォア・アス 2単位目

保護者等数(児童数) 31 回収数 23 割合 74 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70%	17%	9%	4%	・安心して過ごせるスペースがある。 ・利用者の人数がスペースの割に多いと感じる。 ・安全面、環境面は配慮されている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	13%	4%	4%	・身体が大きくなり、力も強いので、男性職員がいることで安心できる。 ・職員の専門分野などの説明や掲示物もないため、具体的にほかからない。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	17%	9%	4%	・2階までの階段差が多少高いのではと感じたことがある。 ・駐車場で車の乗降に気をつけてほしい。	・階段の昇降時や駐車場など、危険がないように注意をほらいたい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	78%	22%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	87%	13%	0%	0%	いろいろなところに連れて行っていただいているので、本人とても満足している。 ・お膳付など、いろいろな取り組みをすることで、本人のスキルアップにつながって満足している。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0%			100%		今後は交流の機会を作っていきたい
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87%	13%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	78%	22%	0%	0%	・送迎時に詳しく説明があるため、デイでの様子が分かり、安心である。 ・連絡帳に詳しく書いてあるため、いつも様子がよく分かる。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%	22%	0%	0%	・何かあれば相談させてもらっているため、ありがたい。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%			100%		今後は交流の機会を作っていきたい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0%			100%		今後は保護者の方への周知をしていきたい
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	78%	22%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87%	13%	0%	0%		
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	83%	9%	0%	8%	・長い*3利用しているが、特に心配なことはない。 ・どのようなことから注意しているか判断すればよいかかわらないが、多分十分注意されているのではと思う。	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0%			100%		今後は保護者の方への周知をしていきたい
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0%			100%		今後は保護者の方への周知をしていきたい
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	87%	5%	4%	4%	・毎回来しみにしている。 ・長期休みなど、嫌がることなく、前もスムーズに動き、送迎車に乗込んでいる。 ・行きたくない等といった事は一度もない。	
	18 事業所の支援に満足しているか	87%	5%	4%	4%	・担当制だからよい。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。