

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 なかぞのフォア・アス

保護者等数(児童数) 35

回収数 27

割合 77 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|------|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 82% | 7% | 0% | 11% | ・広いので子供は充分と言っています。 ・遊べる場所もたくさんあって、安全面も安心してお願いできている。 | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 86% | 0% | 7% | 7% | ・お迎えの際、知らない職員がいてどのように関わられているか分からない。 ・同性職員もいて安心。 | 連絡帳や送迎の伝え方など職員間で共通した伝え方をしていく。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 82% | 7% | 0% | 11% | ・けがをすることなく活動しています。 ・駐車場からすぐ前が道路なので、飛び出しや車の乗降の際気を付けてほしい。玄関から1人で出るなど。 | 子どもが一人で飛び出さないよう、児童から目を離さず一緒に行動を今後も気を付けていく。また、職員間での連携も強化していく。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 97% | 3% | 0% | 0% | | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 97% | 3% | 0% | 0% | ・家でできない経験ができています。 ・季節行事の計画を楽しんでいる。 ・コロナ禍でできる活動を考えている。 | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 0% | | | 100% | | |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 93% | 7% | 0% | 0% | ・子供の調子が悪い際、どのように関わっているか教えてほしい。 ・細かく連絡帳に書いてくれる。 | 連絡帳や送迎時で職員の対応についても連絡をしていく。職員間での共通理解を深めていく。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・支援計画表や相談所さんを変えて話し合い意見交換ができる。 ・共通理解できている。 ・事前に記入した紙の内容を周知されていなかった。 | 職員間での共通理解を深めるためにも、子供の情報をまとめ分かりやすく設置しておく。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・説明をしてくれたり、こちらの話を来てもらっているので助かる。 | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 0% | | | 100% | | |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 93% | 7% | 0% | 0% | | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・子供の状況など連絡帳で知らせてきちんと対応してくれている。 ・気になることを伝えたと情報共有してくれている。 | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 93% | 7% | 0% | 0% | | |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 86% | 3% | 0% | 11% | ・注意されていると思います。 ・心配していない。大丈夫だと思う。 | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 0% | | | 100% | | |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 0% | | | 100% | | |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・学校で調子悪くてもなかぞのでセットできている。 ・毎週楽しみにしています。 | |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 86% | 0% | 7% | 7% | ・支援者によっては多少不満がある。 ・先生が優しいと言っています。 ・必ず一緒にいてくださっている。 | もう1度職員全員が支援に対して見直し、どの職員が担当になってもいいように改善していく。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。