

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 5日

事業所名 放課後等デイサービスおおいちフォア・アス1 保護者等数(児童数) 33 回収数 22 割合 67 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	0%	0%	5%	部屋が狭いかなと思いましたが、本人は気にしていません	子どもたちが安全に過ごせるように配慮しながら支援していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	安全面において学生が担当の時は少し心配です。	職員全体で研修や情報共有等を行い、より高い専門性を身につけられるように努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	81%	5%	5%	9%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	興味のある活動を上手に活動内容に取り入れてくれているので、楽しく活動に取り組むことができています。家ではなかなかできない経験ができています。	今後も子どもたちに合わせた活動内容を実施し、様々な経験ができるようサポートしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0%	0%	0%	100%		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	いつも丁寧に説明してくれるので、デイでの様子がよくわかる。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	毎回様子を詳しく伝えてくれるので安心。	子どもたちの状況や課題をしっかりと把握し、保護者と共有しながらより良い支援を行っていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	支援計画書や会議が意見交換できるいい機会になっている。	今後も話し合いの場を大事にし、支援に生かしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	0%	0%	100%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	様子をしっかりと伝えてくれるので、分かりやすい。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	いつも詳しく説明されている。	
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0%	0%	0%	100%		緊急時の対応については保護者に確認できているが、マニュアルの周知は出来ていないので、利用開始時に説明していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0%	0%	0%	100%		避難訓練は定期的に実施しているが、保護者への周知は確実に出来ていないので、検討していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	たまに行きたくないという事もあるが、基本楽しみにしている。	今後も子どもの思いに配慮しながら、楽しく活動ができるように支援していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	子どもに寄り添ったサポートをしてくれるので、子どもも安心して楽しく過ごせている。	子どもたちが「楽しい」「行きたい」と感じられるように、いろいろな変化工夫を加えながら、取り組んでいきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。